Regolamento del Parco Città della Domenica ("parco") gestito dalla Società Spagnolia Srl ("Spagnolia")

- 1. Il cliente del "parco", con l'acquisto del biglietto di ingresso, accetta espressamente il presente regolamento e autorizza "Spagnolia" al trattamento dei dati ai sensi del regolamento UE n. 679 del 2016.
- 2. Il biglietto di ingresso attribuisce al cliente, nel rispetto della normativa vigente, anche in materia di sicurezza, il diritto di accedere al "parco", di usufruire delle attrazioni, di assistere agli spettacoli e di usufruire dei servizi offerti nei limiti della capienza disponibile.
- 3. "Spagnolia" può prevedere a suo insindacabile giudizio che la fruizione di determinate attrazioni o la partecipazione a determinati spettacoli sia a pagamento, tramite l'acquisto di un diverso e ulteriore biglietto; il biglietto di ingresso al "parco" non include la fruizione delle attrazioni e dei giochi posti nelle sale all'interno dei padiglioni.
- **4. Spagnolia** non garantisce che con l'acquisto del biglietto di ingresso il cliente possa accedere con certezza alla fruizione di tutti i servizi, spettacoli o attrazioni offerti nel "parco". In caso di mancata fruizione di un servizio, attrazione o spettacolo, per motivi di eccessivo afflusso o di forza maggiore, non sarà dovuto al cliente alcun rimborso.
- 5.Il biglietto d'ingresso da diritto a (ri)entrare quante volte si vuole nella stessa stagione.
- **6.**Il biglietto d'ingresso dovrà essere esibito al personale del "parco" ogni qualvolta questo lo richieda.
- 7. Il biglietto di ingresso, una volta acquistato, non potrà essere rimborsato, è strettamente personale e non può essere ceduto a terzi.
- **8.** Nel corso della stessa giornata di validità del biglietto, è possibile uscire e rientrare nel **"parco"** previo rilascio, da parte del personale autorizzato, di un'apposita contromarca che dovrà essere riconsegnata all'entrata. In caso di mancata riconsegna di detta contromarca, non sarà consentito il reingresso nel **"parco"**.
- 9. Per ragioni di sicurezza e di incolumità dei clienti, la fruizione di alcune attrazioni potrà essere sconsigliata a soggetti affetti da patologie fisiche e/o psichiche.
- 10. Sarà invece inibita la fruizione di talune attrazioni a persone che non raggiungano o superino i limiti di altezza e/o età definiti dal costruttore e approvati dalla territoriale Commissione Tecnica Provinciale di Vigilanza per i locali di pubblico spettacolo.
- 11. Spagnolia si riserva il diritto di interrompere il funzionamento di una o più delle attrazioni, spettacoli o servizi, per ragioni di sicurezza, di forza maggiore, o legate anche ad eventi atmosferici o a serie e comprovate esigenze organizzative. Di tale interruzione verrà data informativa nei pressi di ogni singola attrazione. Nessun rimborso in tali casi sarà dovuto all'acquirente o al fruitore del biglietto d'ingresso.
- 12. L'accesso alle attrazioni ed agli spettacoli potrà essere interrotto in anticipo rispetto all'orario di chiusura del "parco", al fine di consentire il completo e graduale deflusso delle file di attesa.

- 13. Presso alcune attrazioni vengono scattate fotografie che verranno poste in vendita all'uscita dell'attrazione; ove tali fotografie non vengano acquistate dal cliente ritratto, verranno distrutte entro un ragionevole periodo di tempo
- 14. Il "parco" declina ogni responsabilità per furti, incidenti e danni alle persone o alle cose causati dall'imprudenza dei clienti e dal mancato rispetto, da parte loro, delle norme di sicurezza del "parco", e non risponde degli effetti personali lasciati incustoditi all'interno di questo.
- 15. In alcune aree del "parco" sono attivi sistemi di video sorveglianza al solo fine di vigilare sulla sicurezza e la salvaguardia delle persone; le immagini saranno visionate esclusivamente dal personale addetto alla sicurezza del "parco", dall'autorità giudiziaria o di polizia, e, dopo un ragionevole periodo di tempo, saranno distrutte.
- 16. Nel "parco" si richiede che i clienti mantengano un comportamento corretto, di reciproco rispetto, e conforme a basilari regole di educazione. E' richiesto ai clienti del "parco" un abbigliamento consono alla natura pubblica del medesimo e non è consentito circolare né in costume da bagno, né a torso nudo, né a piedi scalzi, né a volto coperto. Al riguardo, "Spagnolia" si riserva il diritto di negare l'accesso, o di richiedere l'uscita dal "parco" senza rimborso alcuno, di quei clienti che non rispettino il regolamento del "parco" e/o che tengano condotte sconvenienti e/o pericolose per sé stessi e la pubblica incolumità, fatta salva la denuncia alla Pubblica Autorità.
- 17. Il cliente è tenuto a rispettare le normali regole di prudenza, ed in particolare deve attenersi alle prescrizioni presenti nei cartelli affissi all'ingresso di ciascuna attrazione e spettacolo, e seguire le indicazioni e le istruzioni impartite dal personale del "parco" e dagli addetti alle attrazioni.
- 18. Non è consentito l'accesso nel "parco" con automobili, motociclette, bicilette, pattini o monopattini o con qualsiasi altro mezzo munito di ruote, fatta eccezione per le carrozzine, passeggini per infanti, sedie a rotelle destinate a servizio di persone temporaneamente o permanentemente disabili o con minorità.
- 19. I bambini di età inferiore a dodici anni, nonché le persone anche adulte affette da patologie, fisiche o psichiche, dovranno essere costantemente sottoposte al controllo di un adulto capace durante l'intera permanenza all'interno del "parco".
- 20. E' vietato calpestare le aiuole, scavalcare le recinzioni, sdraiarsi sulle panchine, accendere fuochi e/o sostare per consumare pasti in zone diverse dalle aree espressamente riservate, e comunque avere atteggiamenti sconvenienti o incauti; i residui del consumo di pasti o bevande devono essere depositati negli appositi contenitori di smaltimento. Il personale del "parco" è autorizzato a sorvegliare sul rispetto di ogni regola di comportamento fissata nel presente Regolamento.
- 21. E' tassativamente vietato scattare fotografia o effettuare registrazioni audio e/o video durante gli spettacoli. In caso di violazione del presente divieto l'organizzazione si riserva di allontanare il trasgressore e di richiedere l'eliminazione/cancellazione di quanto acquisito in violazione del citato divieto, a garanzia dei diritti di immagine e di proprietà intellettuale.

22 All'interno del "parco" è vietato:

- -- entrare nei recinti degli animali;
- -- infastidire o tirare oggetti agli animali;
- -- estirpare o danneggiare piante, fiori, funghi;
- -- spargere o depositare rifiuti al di fuori dei contenitori dedicati;
- -- interferire in maniera impropria con le animazioni o durante gli spettacoli;
- -- scendere o salire dai mezzi di locomozione (treno, tranvai, ecc.) in movimento;
- -- campeggiare;
- -- schiamazzare:
- -- fare giochi pericolosi all'interno o all'esterno delle attrazioni;
- -- giocare a palla, racchettoni, tamburelli, frisbee, e comunque con qualsiasi oggetto volante;
- -- suonare strumenti musicali, organizzare o tenere spettacoli, manifestazioni o raduni di qualsiasi tipo;
- -- compiere attività di sollecitazione commerciale di qualsiasi tipo;
- -- vendere oggetti od offrire servizi di qualsiasi tipo;
- -- fumare durante la fruizione delle singole attrazioni e spettacoli e negli altri luoghi ove è segnalato il divieto;
- --accedere ad aree e settori del "parco" interdetti e/o riservati esclusivamente al personale del "parco";
- -- chiedere l'elemosina.
- 23. Non è consentito introdurre nel "parco":
- bevande alcoliche:
- contenitori di vetro (incluse bottiglie e barattoli);
- animali di alcun genere;
- · armi di qualsiasi tipo.
- **24. Spagnolia** metterà a disposizione dei clienti un servizio di prima assistenza medica, in attesa dell'arrivo dei presidi sanitari disponibili in zona.
- 25. In caso di emergenza il cliente dovrà attenersi scrupolosamente alle istruzioni impartite dal personale addetto alla sicurezza del "parco".
- 26. Tutti i riferimenti al "parco" e/o allo "accesso al parco" contenuti in questo regolamento, vanno intesi con riguardo al parco naturalistico denominato "Città della Domenica" nel suo assetto e allestimento ordinario. Iniziative o eventi o spettacoli particolari attivati all'interno del "parco" durante la stagione normale o al di fuori della stagione normale non sono compresi nel biglietto di ingresso ordinario e Spagnolia si riserva di stabilire i relativi termini e condizioni di accesso/frizione, inclusa l'esigenza di un biglietto speciale.